

一般社団法人明和観光商社
レンタサイクル利用規約

この利用規約は、一般社団法人明和観光商社(以下「商社」という)が提供するレンタサイクル事業において、お客様(以下「利用者」)に遵守していただく事項について規定しています。

1 利用方法

- 1 申込書兼同意書の記入
- 2 本人確認(運転免許証、保険証等の提示)
- 3 自転車の安全確認、乗車方法、鍵の取り扱い等について、説明を受ける
※自転車は、あらかじめ点検調整を行っておりますが、ご利用になる前には必ずブレーキやハンドルなどに不具合がないか利用者が再度確認を行ってください。

2 料金

- 3時間プラン:2,000円(税込) ※タンDEM自転車は3,000円(税込)
1日プラン:2,500円(税込) ※タンDEM自転車は4,000円(税込)

3 利用時間

- 1 受付は10:00から16:00(最終)、自転車は17:00までに返却してください。
- 2 やむを得ず17:00までに返却できない場合は、必ず電話連絡をしてください。

4 利用条件

- 1 貸出・返却は1日毎で、原則として日を連続して貸出しすることは出来ません。
- 2 乗り捨ては出来ません。必ず、貸出場所と同じ場所へ返却して下さい。
- 3 自転車から離れる場合は、必ず施錠すると共に、指定の場所等に駐車してください。
- 4 自転車への荷重が、100kgを超えての利用はできません。(タンDEM自転車を除く)
- 5 ヘルメットをご用意しております。安全のため、乗車時は必ずヘルメットを着用してください。
- 6 ハンドル部分にあるスマートフォンホルダーは自己責任でお使いください。
万一、携帯電話がホルダー本体から外れて落下しても、商社はその賠償の責任を一切負いかねます。

5 対象

中学生以上かつ身長150cm以上の方(中学生は保護者同伴でお願いいたします)
※タンDEM自転車は13歳未満のお子様でも、身長140cm以上の方で保護者と一緒であればご乗車いただけます。ただし安全上、中学生以下の方は後部座席でのご乗車となります。

6 自転車の故障について

- 1 利用中に自転車が故障した場合は、そのまま貸出場所まで持ち込んで下さい。
- 2 持ち込みが困難な場合は、商社連絡先(TEL 0596-67-6850)までご連絡下さい。
繋がらない場合は、080-4224-6850にご連絡下さい。
- 3 利用者の意図的な行為に起因する自転車の故障については、利用者の費用負担で修理していただきます。
商社社の事前の了解なく、利用者自身が自転車を修理された場合の修理代金は負担できません。
- 4 自転車の故障によって利用者その他第三者に損害が発生したとしても、商社に起因する場合を除いて商社は一切責任を負いません。

7 自転車や鍵の盗難・紛失について

- 1 利用中に自転車の盗難・紛失等に遭遇した場合は、速やかに商社に連絡してください。
- 2 自転車の鍵を紛失・破損された場合は、交換料として 1,000 円を徴収させていただきます。さらに利用者による重大な過失が認められた場合は、損害を賠償していただく場合があります。

8 事故について

- 1 利用中に遭遇された、第三者による事故・盗難等により利用者に損害等が発生した場合において、商社は一切の責任を負いません。
- 2 利用者が利用中に事故にあった場合は、速やかに警察署に届ける等の法令で定められた処置をとるとともに、商社に事故発生の日時・場所・原因・事故の状況等を報告してください。事故についての示談等が必要な場合には、自らの責任において行ってください。
- 3 前項にかかわらず、商社が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、商社が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

9 禁止事項

利用者は、以下の行為をしないで下さい。

- 1 飲酒、無謀乗車、携帯電話の利用や傘をさしながらの乗車、その他交通法規に違反する行為。
- 2 危険箇所、不適切な場所での利用。
- 3 自転車放置禁止区域及び歩行者や自動車の交通障害となるような道路での駐車。
- 4 パンクなどの故障発生時に運転を継続すること。
- 5 自転車を利用申込者以外の第三者に利用させること。

10 利用の取り消し

- 1 利用者が利用規約に違反した場合は、貸出時間内であっても、利用を取消し、自転車を速やかに返還して頂きます。この場合、料金の払戻し等は一切致しません。
- 2 利用マニュアルの違反により商社もしくは第三者が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

11 利用規定等の変更

当利用規約、利用時間・サービス内容等は変更されることがありますのでご了承ください。

12 双方協議

当利用規約に記載されていないことは、双方協議のうえ決定する。

13 タンDEM自転車をご利用のお客様は必ず3ページ目をお読みください。

(2023年8月1日)

個人情報保護方針

一般社団法人明和観光商社(以下、商社)は個人情報保護法その他関連法令を遵守いたします。

取り扱う個人情報の紛失、滅失、改ざんおよび漏洩の防止など、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を行います。

取得した個人情報は、以下に定める利用目的の範囲内でのみ利用いたします。

個人情報保護のために管理体制を継続的に見直し、改善いたします。

第1. 個人情報の利用目的

商社は、利用者の個人情報を次の目的で取得し利用します。

1. 本サービスの利用に際しての利用者としての審査のため
2. 商社の事業活動及び市場調査に関する分析・統計のため
3. 商品開発や商品案内などの販売促進活動、お客様へのご連絡や対応のため

第2. 個人情報の第三者への情報提供

1. 商社は、本条第 2 項に記載する場合を除き、当該個人のご承諾はない限り、取得した個人データを第三者に提供いたしません。

2. 次の場合、当協会は個人情報を開示・提供することがあります。

(1)利用者ご本人の同意がある場合

(2)利用者に明示した利用目的達成に必要な範囲で提携する事業者との間で個人情報を共同利用する場合

(3)裁判所, 検察庁, 警察, 弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から法令等に則って開示を求められた場合

(4)その他法令等に定める正当な理由がある場合

第3. 個人情報の管理

商社は個人情報を適切に管理いたします。

商社は、集計業務、発送業務等の業務の委託をする場合、個人情報を適正に管理する能力を有すると認められる者にかかる業務を委託し、委託先との間で適切な守秘義務契約を締結したうえで、個人情報の取扱いを依頼します。

第4. 個人情報の開示・削除要求への対応

商社の保有する個人情報は、ご要請に応じて開示いたします。

開示された個人情報が正確でないとお申し出があった場合、適切な方法で、その内容を確認し必要に応じて情報の追加・変更・訂正または削除などを行います。